GMOペパボ

GitHub Enterprise で 仕事をもっとおもしろくできる

GMO ペパボの生産性向上への取り組み

柴田博志 / GMO Pepabo, Inc.

2017.06.06 GitHub Constellation Tokyo

GMOペパボ



Hiroshi SHIBATA @hsbt

Executive Officer CPO(Chief Productivity Officer)

Director of Business Process Re-engineering Office

https://www.hsbt.org

self.introduce

=>
{
  name: “SHIBATA Hiroshi”,
  nickname: “hsbt”,
  commit_bits: [“ruby”, “rake”, “rubygems”, “rdoc”, “psych”, “syck”, “ruby-build”, “railsgirls”, “railsgirls-jp”, …],
  sites: [“hsbt.org”, “ruby-lang.org”, “rubyci.org”, “railsgirls.com”, “railsgirls.jp”],
}



1.

GMO ペパボ



最新ニュース　セミナー・イベント情報　IRニュース

2016.09.08　プレスリリース　minne

GMOペパボが運営する国内最大のハンドメイドマーケット「minne（ミンネ）」 Apple Payへの対応開始について

グローバルサイン認証サイト
SSL secured クリックして確認
GlobalSign by GMO

https://pepabo.com

会社概要

- 本社: 東京都渋谷区、支社: 福岡県福岡市
- 設立日: 2003年1月10日
- 従業員数: 243名

ミッション:

“インターネットで可能性をつなげる、ひろげる”

事業部制

- サービスを担当する事業部
  - EC事業部
  - SH事業部
  - ホスティング事業部
  - minne事業部
  - tetote 事業部
- バックオフィスを担当する事業部
  - 経営管理部
  - 経営戦略部
  - HR統括部
  - 技術部
  - 業務プロセス革新室
  - 社長室
  - 内部監査室



もっとおもしろくできる



中央の二人が CEO と CTO

2.

ペパボの GitHub 利用の歴史

GitHub 利用 黎明期

- 2012
  - リポジトリは trac, redmine など事業部やサービスごとに自由に選択
  - あるサービスで github.com/paperboy-* という org アカウントを作成して github の利用を開始
- 2013
  - 同様の使い方で他のサービスも利用を開始
  - 社内の半分程度のサービスが github.com を利用
  - 一部のプロジェクトが内部統制の規定を解決できず github.com を利用できないため GitHub Enterprise(以下 GHE)を導入



GitHub/GHE のアカウント管理

- github.com も GHE も社員全員が広く情報にアクセスできるようにということで全員に write 権限を付与(300人…)
- アカウント管理用のスクリプトを作成し、定期実行

```
def users
    ghe = Octokit::Client.new(:access_token => configuration['access_token'])
    @_users ||= [0, 100, 200, 300, 400].each.with_object([]) do |start, memo|
      ghe.all_users(:since => start).map do |user|
        if !(partner_users + exclude_users).include?(user.login) && user.type == 'User'
          memo << user.login
        end
      end
    end
    @_users
  end
```



GHE 活用期

- 2014
  - 社内の全てのサービスが github.com か GHE のいずれかを利用
  - サービスだけではなくバックオフィスも利用を開始
  - 全社員が GHE のアカウントを保有して情報共有するということに社長から方針決定(緩く)



GHE 発展期

- 2014
  - github.com を利用していたサービスもアカウント管理の煩雑さを解消するために GHE へ引っ越し
- 2016
  - 引越しが完了し GHE と github.com/pepabo の併用体制へ
  - サービス開発は GHE, github.com は OSS 置き場



2017年の GHE 利用ポリシー

- Organization の作成もリポジトリの作成も自由
- public/private の分け方は割と厳格に実施
  - 事業部のサービスのリポジトリのみ strict に運用
  - 外部委託の方も利用しているので難しい



アカウントの管理ポリシー

全社員が使うようになると、入社処理で社員のステータスと GHE のステータスのミスマッチが発生する

(入社 or 退職 or 休職)
　and
(正社員 or 派遣社員 or 契約社員 or アルバイト)

社員は全 orgs に API を使って write 付与、派遣社員は… 休職になったら… という作業が若干煩雑、orgs を超えたアカウントのグルーピングがあると嬉しい



3.

GHE on OpenStack

GHE 導入期の環境

- 社内であまっているサーバーに linux と virtualbox をインストールし vbox headless で起動
- 監視については nagios/munin を自前で構築
- チームとして運用を担当するわけではなく、技術基盤チームの1エンジニアが導入と運用を担当



GHE v2 のリリースに合わせて社内の OpenStack 基盤に移行



OpenStack 基盤の紹介

- 通称: nyah(にゃー)
- 2014年に Havana リリースを用いて構築



OpenStack 基盤の紹介

- サービスで使用しているベアメタルサーバーよりも、ソースコードリポジトリである GHE を一番最初に移設することで退路を断つ。
- ネットワーク障害などがあると会社の業務が止まるので歯を食いしばって頑張る



GHE on OpenStack

- vCPU 4, 32GB RAM, 80GB root drive で作成
  - GHE の手順書に書いてあったディスクサイズでは起動できなかったので OpenStack のホストノードにログインしてデバッグ…
  - ディスク不足が原因とわかったので 80GB より少し多めの 85G 確保



GHE on OpenStack

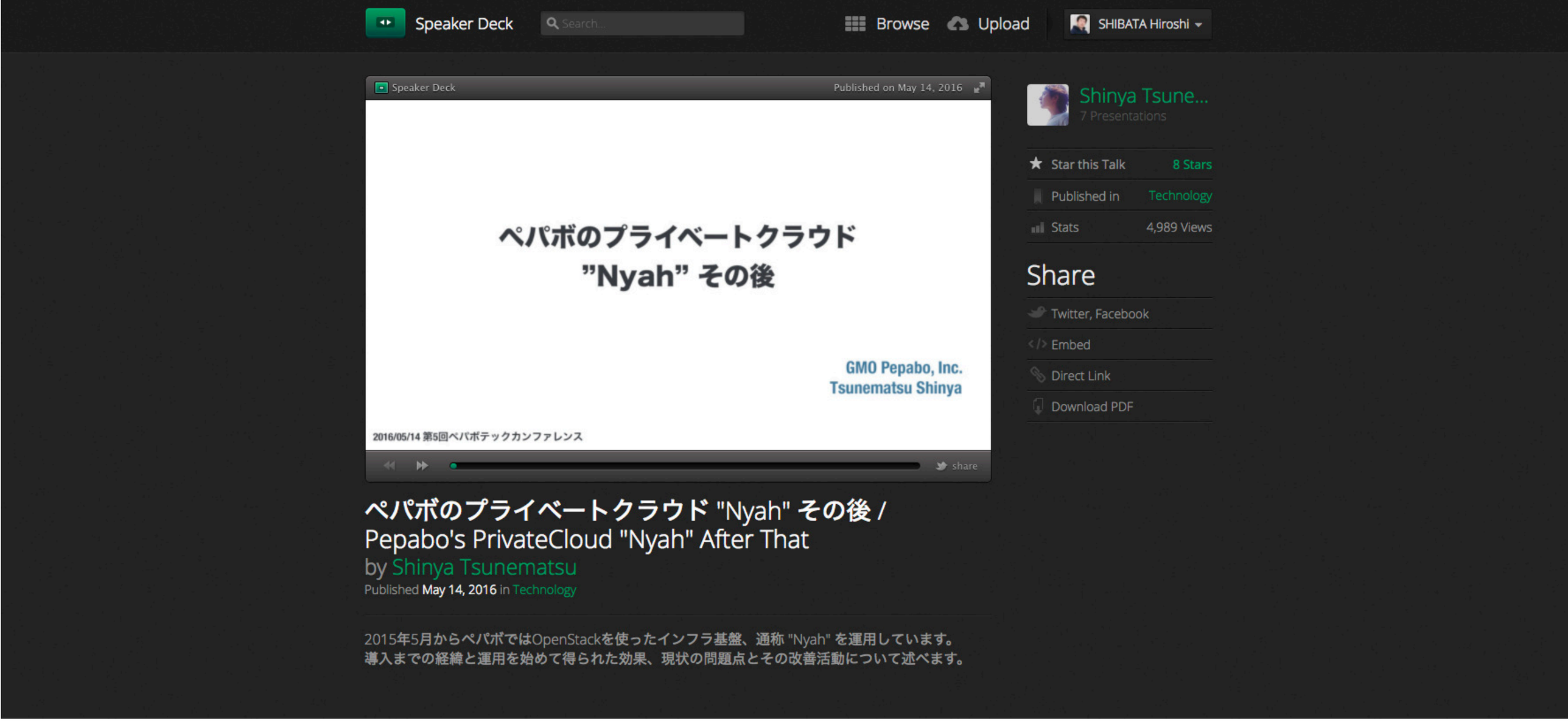
- ストレージコンポーネントである Cinder(AWS で言う所の EBS) を構築して GHE v2.1 で無事 OpenStack で起動
  - リソースの問題により NFS マウントによる 200GB 確保の厳しい構成
  - こちらも GHE の手順書には特に詳しいことが書いてなかったので、GHE がどのマウントデバイスを期待しているかをデバッグしながら作成



GHE on OpenStack(Mitaka)

- バージョン Havana は 2013 年リリース、2014年 EOL(えっ!)
- nyah も新規構築については、コンポーネントノードを バージョン Mitaka (2016 年リリース)に置き換え
- Mitaka へのアップデートに合わせて Cinder 用のストレージアプライアンスを導入、ブロックストレージの IOPS が劇的に向上
  - Havana の時は NFS ということで、サイズが大きいリポジトリに push が実行されると、ホストノードが同じ VM でディスク障害…





https://speakerdeck.com/tnmt/pepabos-privatecloud-nyah-after-that



@tnmt が Mitaka migrate の発表をします

Mitaka の運用状況

- github/backup-utils を用いてマイグレート
- リソースに余裕ができたので vCPU 8, 64GB RAM, 80GB root device へとスケールアップ
  - まだクラスター構成にする必要がない程度にはリソースが余っている
- データボリュームは 400GBへと拡張

- Cinder の強化に合わせて root device も Cinder 上へ移動してスループットの向上を図る



ストレージの運用は大変

- ストレージアプライアンスを入れて爆速になったものの、データボリューム全てをこの状態で使う必要はなさそう…(コストも安くはない)
  - 広告クリエイティブのような各種画像などでリポジトリサイズが増え続ける問題
  - ペパボではそれほど問題にはなってないが、モバイルアプリケーションバイナリのアップロードが激しくなるとすぐに枯渇しそう
- Tier2 として安価なストレージコンポーネントを構築中なので移行予定



2017/6 のペパボの GHE

- BCP では GHE を最優先の復旧対象として指定
  - データは一定間隔で遠隔地バックアップしているので、nyah が崩壊する事態になっても AWS/GCP に再構築は可能
- 全社員が毎日一番触っているサービス




ここまでのまとめ
ツルハドラッグ
ようこそ
鶴羽药妆集团
日本超大规模全国 1653 店铺
泰国 24 店舗
2016年4月1日現在
ツルハドラッグ
人気No.1
ツルハドラッグ
ようこそ
鶴羽药妆集团
日本超大规模全国 1653 店铺
泰国 24 店舗
2016年4月1日現在
ツルハドラッグ

ここまでのまとめ

- GMO ペパボは “もっとおもしろくできる” を企業理念とする Web サービスの会社です。
- 全サービスで GHE を使っています。
- GHE は OpenStack Mitaka で動かしていて、インフラオペレーションも自前でやっています。

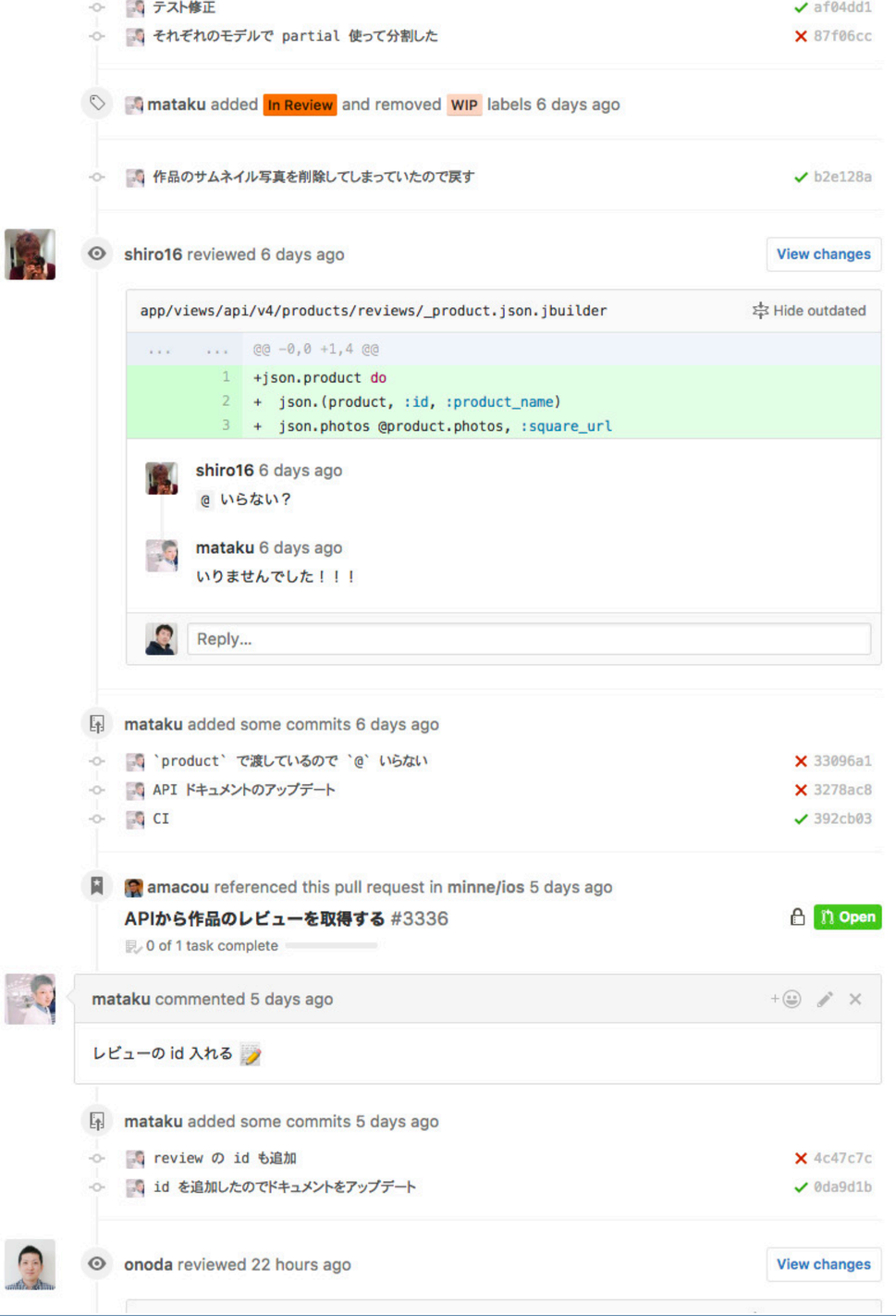


4.

開発チームが使う GHE

GitHub Flow

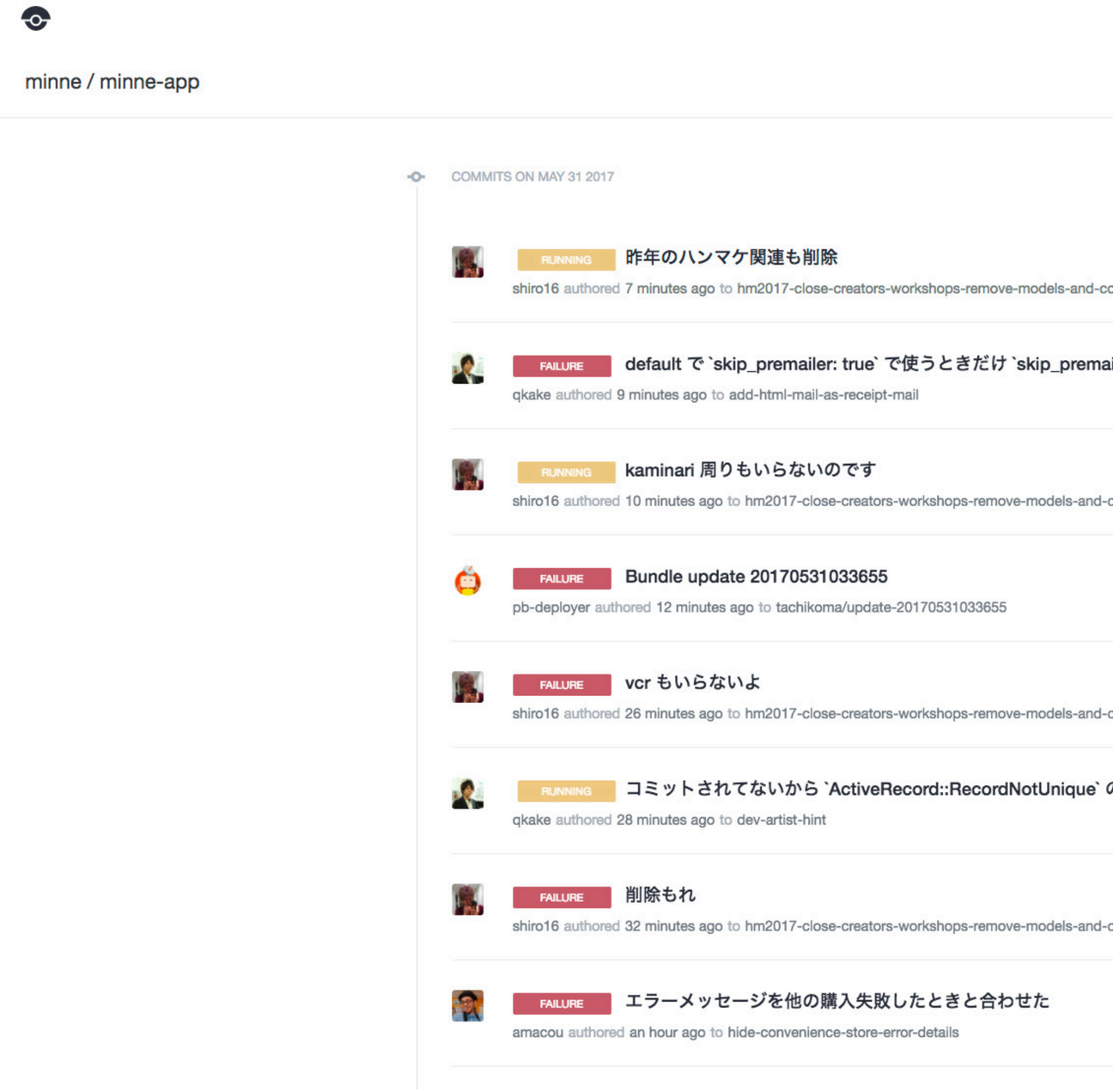
topic branch から pull-request を作成して、レビューして、master にマージしてデプロイ、が開発の標準ワークフロー



Drone CI

Docker をバックエンドとした CI ソフトウェア

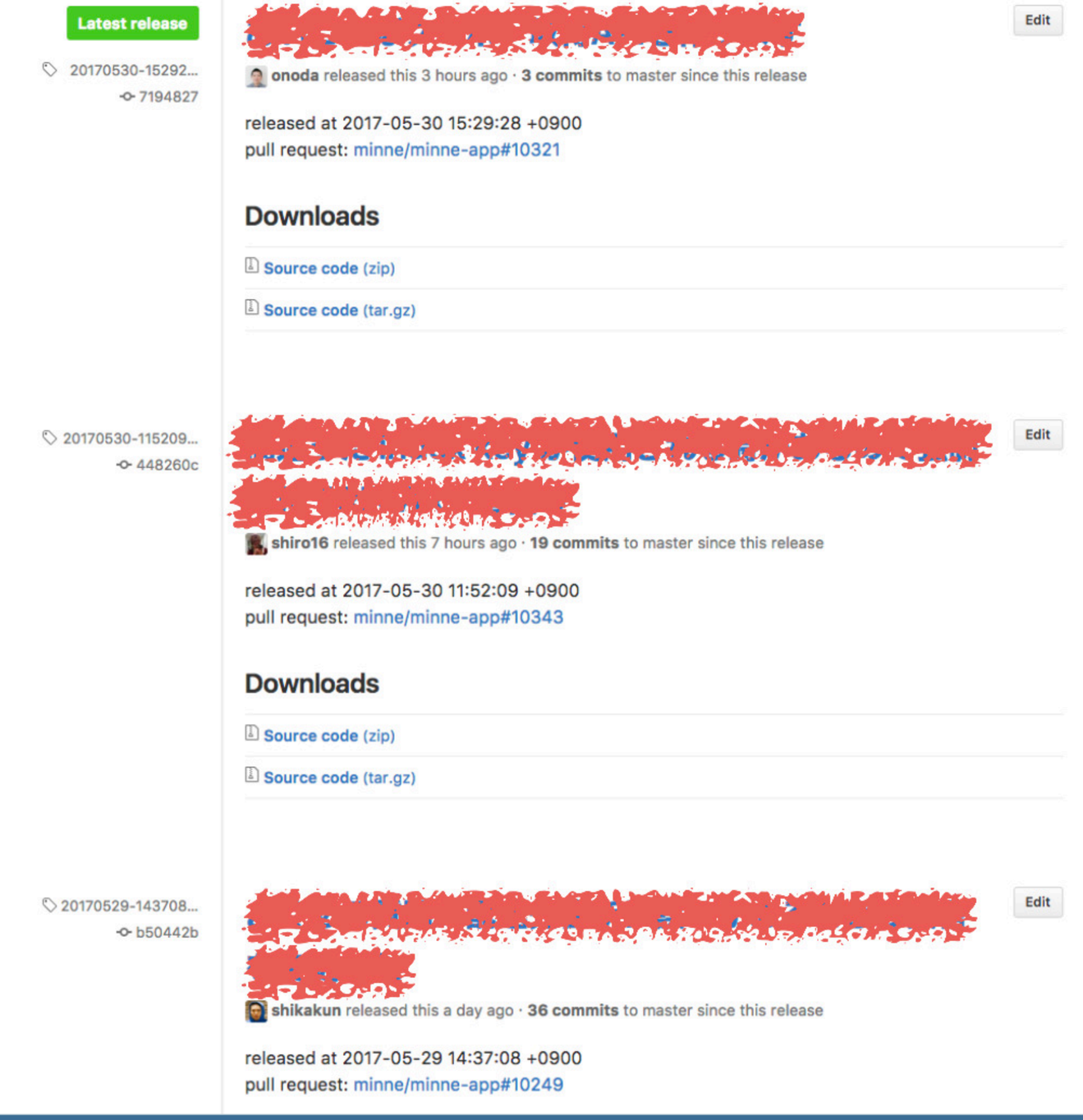
Nyah 上に worker を広く展開して全サービスのテスト実行



Capistrano 連携

capistrano(Ruby 製デプロイツール)のプラグインを開発し git tag をいい感じにうつ

リリース管理を自動化



とあるサービスのリリース頻度

サービスのリリースとそのメタデータを GitHub Flow と統合し記録し続けていくことで計測可能となる



```
~/D/g/m/minne-app (master) > git tag | grep 2017 | wc -l
311
```

2017/1-5 の結果は 3.1 リリース/月(1月20営業日)

エンジニア評価

Pull Request で自身の評価資料を作成、コミットを重ねながら半期かけて作成する

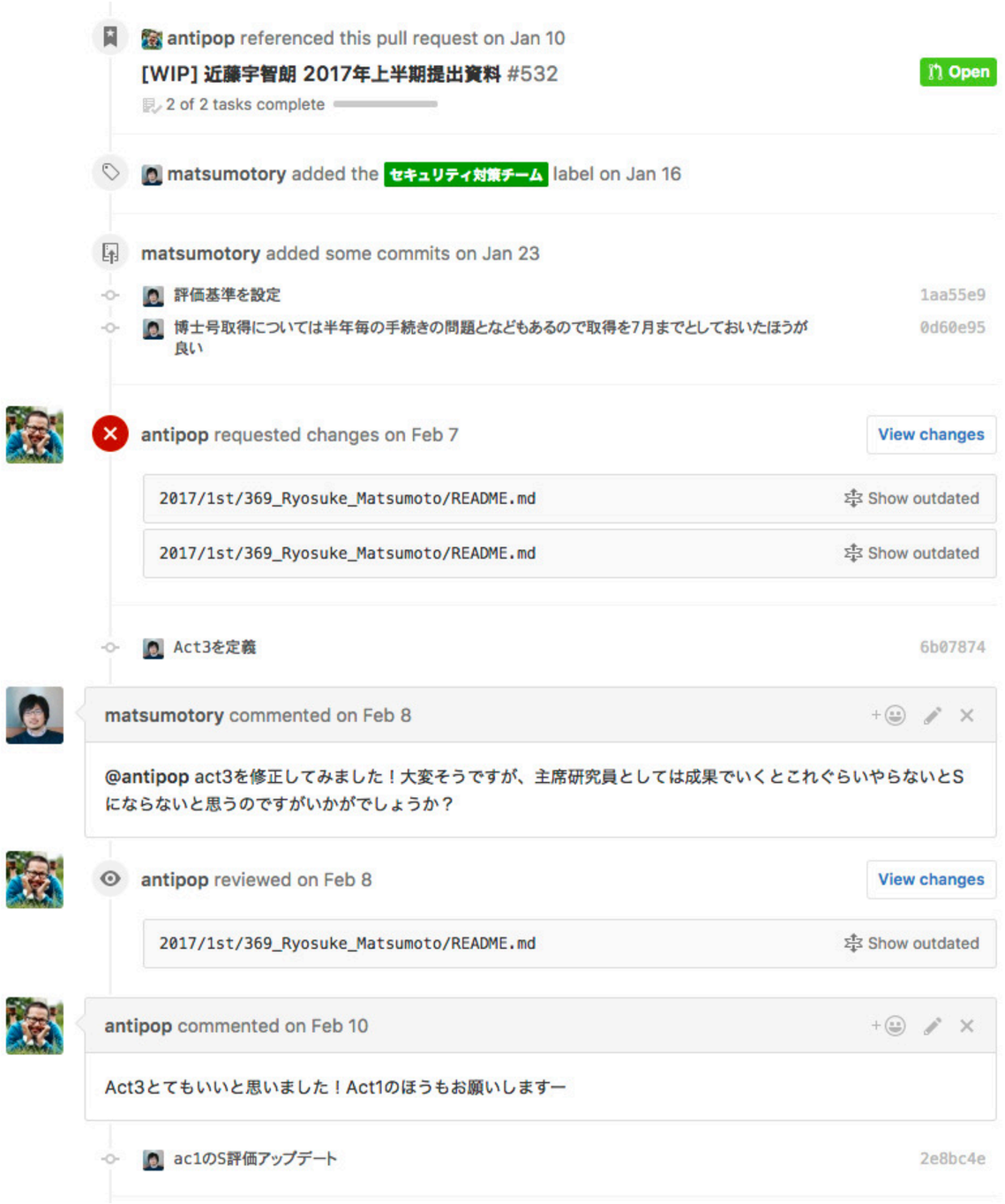
内容は誰でも閲覧可能



エンジニア評価

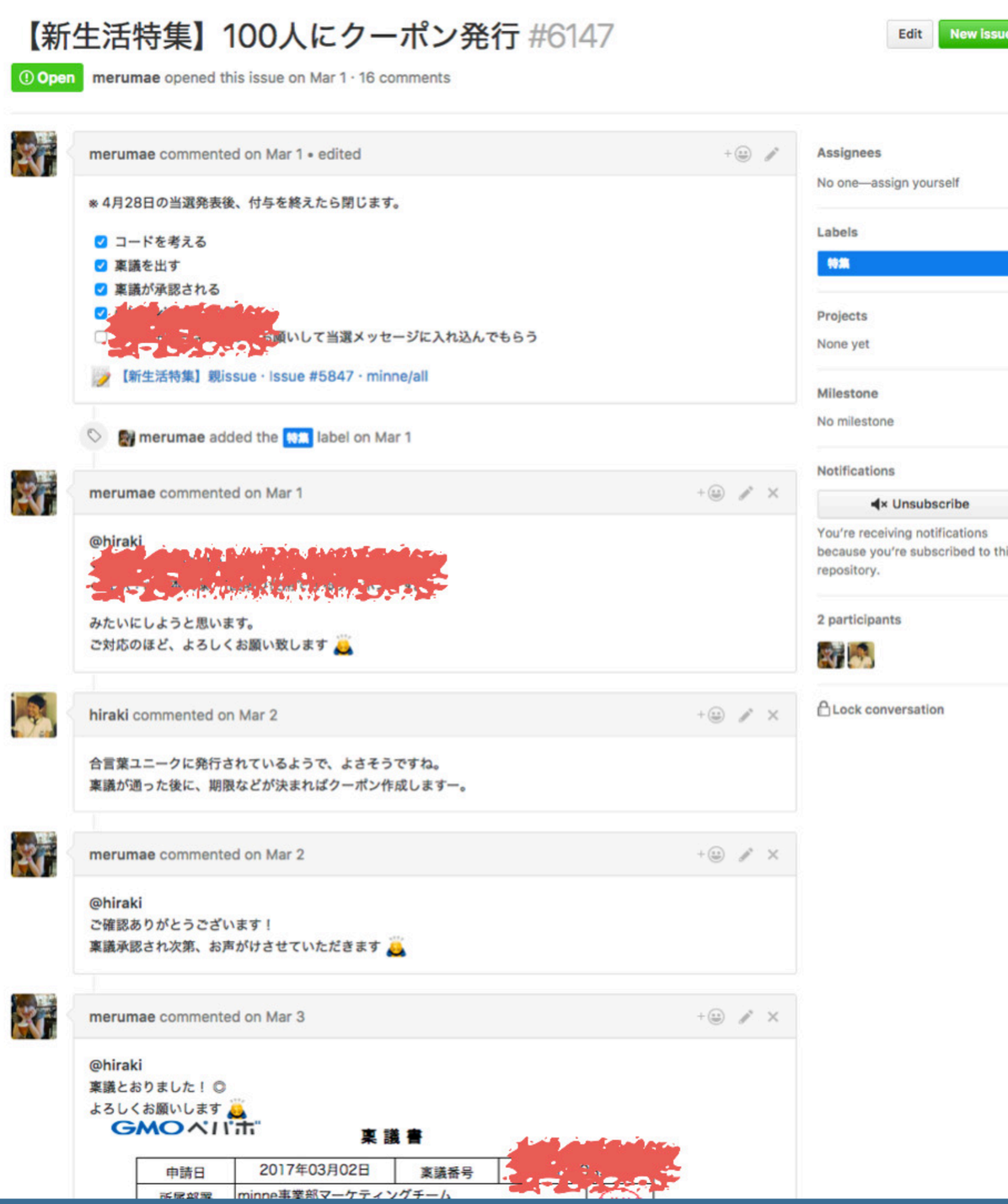
評価者とのディスカッションを通して評価を作り上げるというプロセスにフォーカス

他の同僚との評価とのリンクの可視化



企画進行にも活用

チェックリストを活用することで仕事を可視化
関係者にメンションして巻き込んでいく
りん議などの情報もまとめる

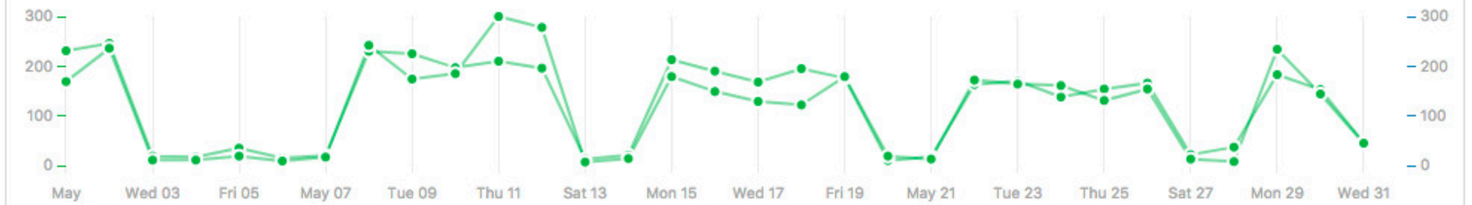




2,097
Total Created
209 change 9% decrease

1,889
Total Merged
290 change 13% decrease

Issues



3,877
Total Created
495 change 11% decrease

3,688
Total Closed
490 change 11% decrease

Issue Comments



35,935

全社員のアクティビティ = 開発力

計測しないことには改善できない

- GHE に開発の場と活動を集約することで組織の状態を可視化できる
- ただし計測結果を人事考課には用いない
- 数を増やすことを目的にしない、増えている、減っているという変化に着目することが重要

GHE API を活用する

- octokit.rb: https://github.com/octokit/octokit.rb
- Ruby と Rake/Thor で計測用のコードを書いて溜めていく



5.

全員が使う GHE

全社員が使う GHE

- バックオフィスメンバーも役員も全員アカウントを持っている
- 法務の依頼や HR 関連の起案も全て GitHub を中心におこなう
- ライセンス料の総額もそれなり…



GHE を使うときに難しいところ

- GitHub とは何かから説明が必要なことも多い
- UI が変わってしまうことへの抵抗がある人も多い
- 日本語のファイル/ブランチ/PDF をうまく扱えないこともしばしばある



エンジニアにとっても難しい

- org と team の使い方が難しい
  - OSS の運営管理をやってる人はそれほど多くない(エンジニア含む)
  - API 使って誰もがいい感じになるツールを書いてる
- GitHub とデザインが同じになってしまったので、機能が同じになるまで GHE と思ったら GitHub だったと勘違いすることがある

情報システム部門の悩み

- 2FA の設定解除などが都度問い合わせで対応
- 入社/退職管理と名寄せ問題
  - LDAP/AD などとの統合を計画中
- リポジトリが見えない、エラーが表示された等の問い合わせへの対応



頑張るぞ😤

社内規定の管理

社内規定は全て Markdown で Git のリポジトリとして管理

改定が行われるときは pull request が作成される

取締役会で決裁後に Merge & 周知



G Suite x GHE

- G Suite の Google Form と連携
- Google Form 投稿後に GHE Issues に内容を投稿
- 入力された内容を GHE でディスカッション



GHE で採用活動

応募者ごとに Issue 作成

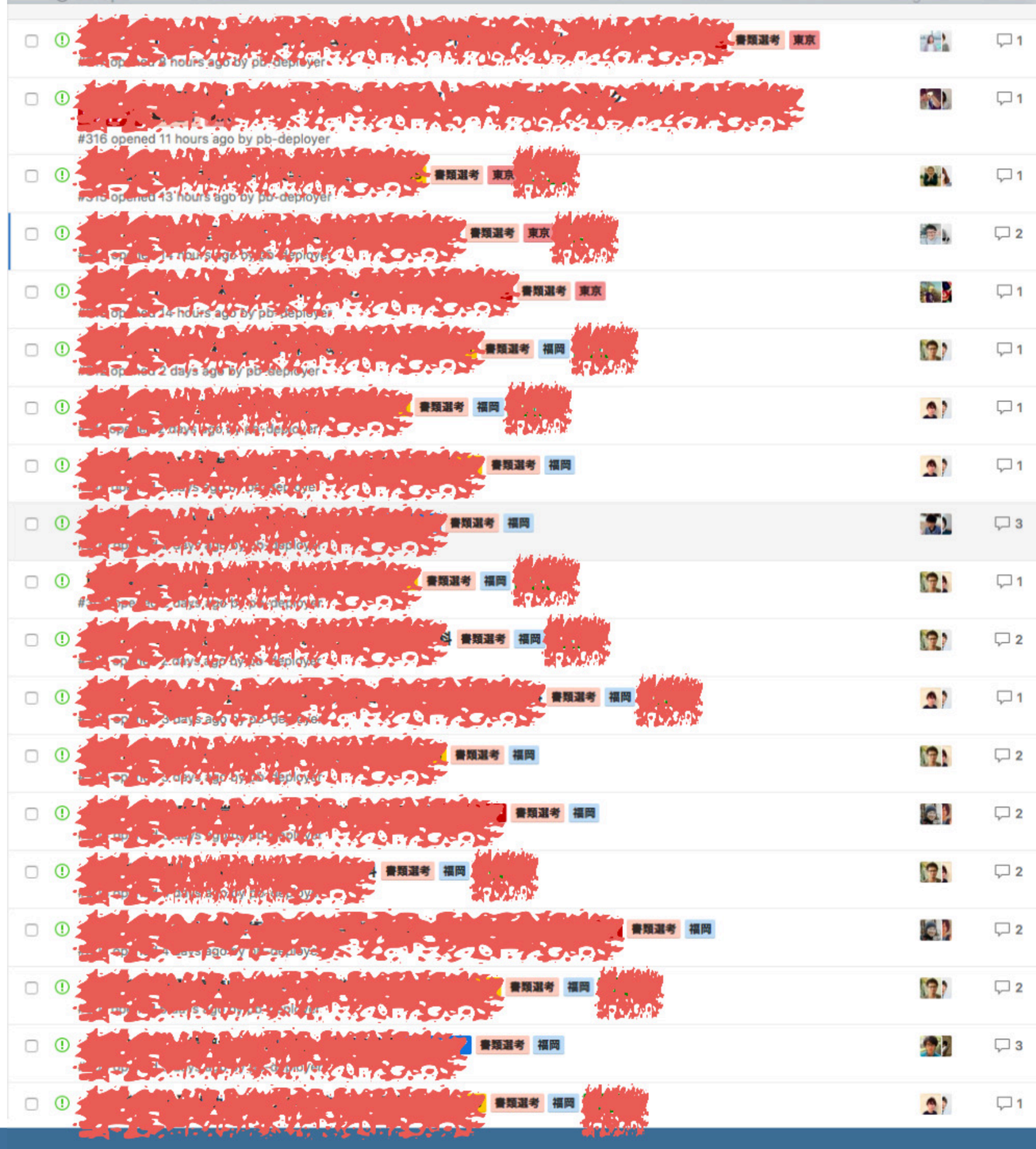
ラベルでステータス管理

面接官が assign

評定は issue コメント

内容は相互に閲覧できる

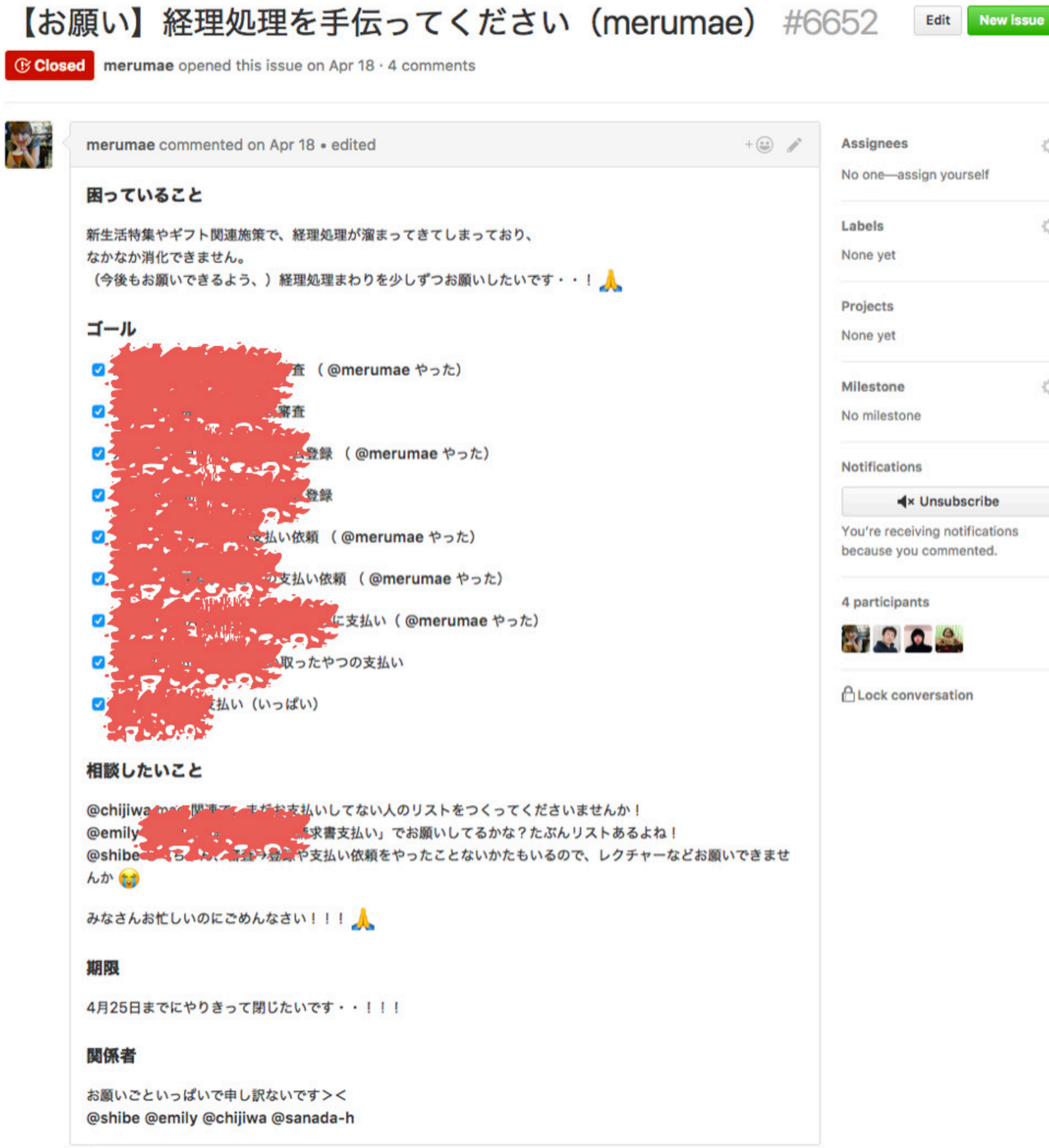
ため透明性が向上



テンプレートの活用

Issue テンプレートを活用して解決すべき問題にフォーカスする

考え方のフレームを用意することで生産性向上



Issue テンプレートの基本形

- 困っていること/期待通りにならないこと -> 不安
- ゴール/期待していること -> 安心できる状態
- 相談したいこと
- 期限
- 関係者



不安と不確実性の排除が
生産性向上への足がかり

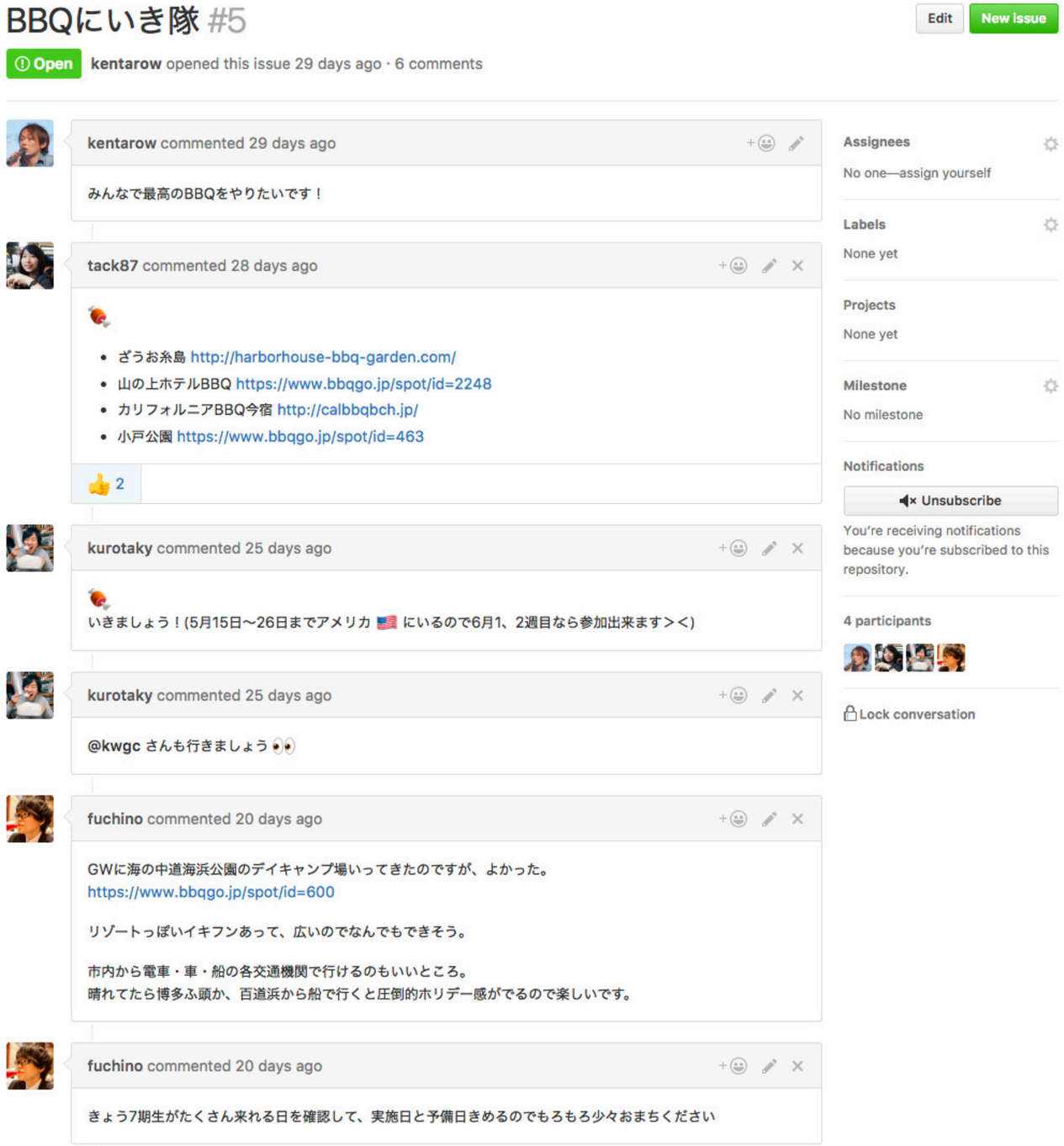
6.

さらなる生産性向上に向けて

開発以外にも使う

アイデア用リポジトリに突然 BBQ の計画が提案されて、みんなで場所の話などが盛り上がる

誰でも見える、コメントできる、乗っかれる



やっていきとのっていき

組織活動にはやっていき(リーダーシップ)とのっていき(フォロワーシップ)が必要

“誰かがある時ふいに「あれをやろう」と言い出す。そこに、「いいね、やろうぜ！」と一も二もなくのっかっていくこと。その時「やろう」と言い出すのは社長かもしれないし、勢いのついた新卒入社のスタッフかもしれません。”

リーダーシップはフォロワーシップから - Kentaro Kuribayashi's blog http://blog.kentarok.org/entry/2016/12/01/175857



開発以外にも使う

アイデア用リポジトリに突然 BBQ の計画が提案されて、みんなで場所の話などが盛り上がる

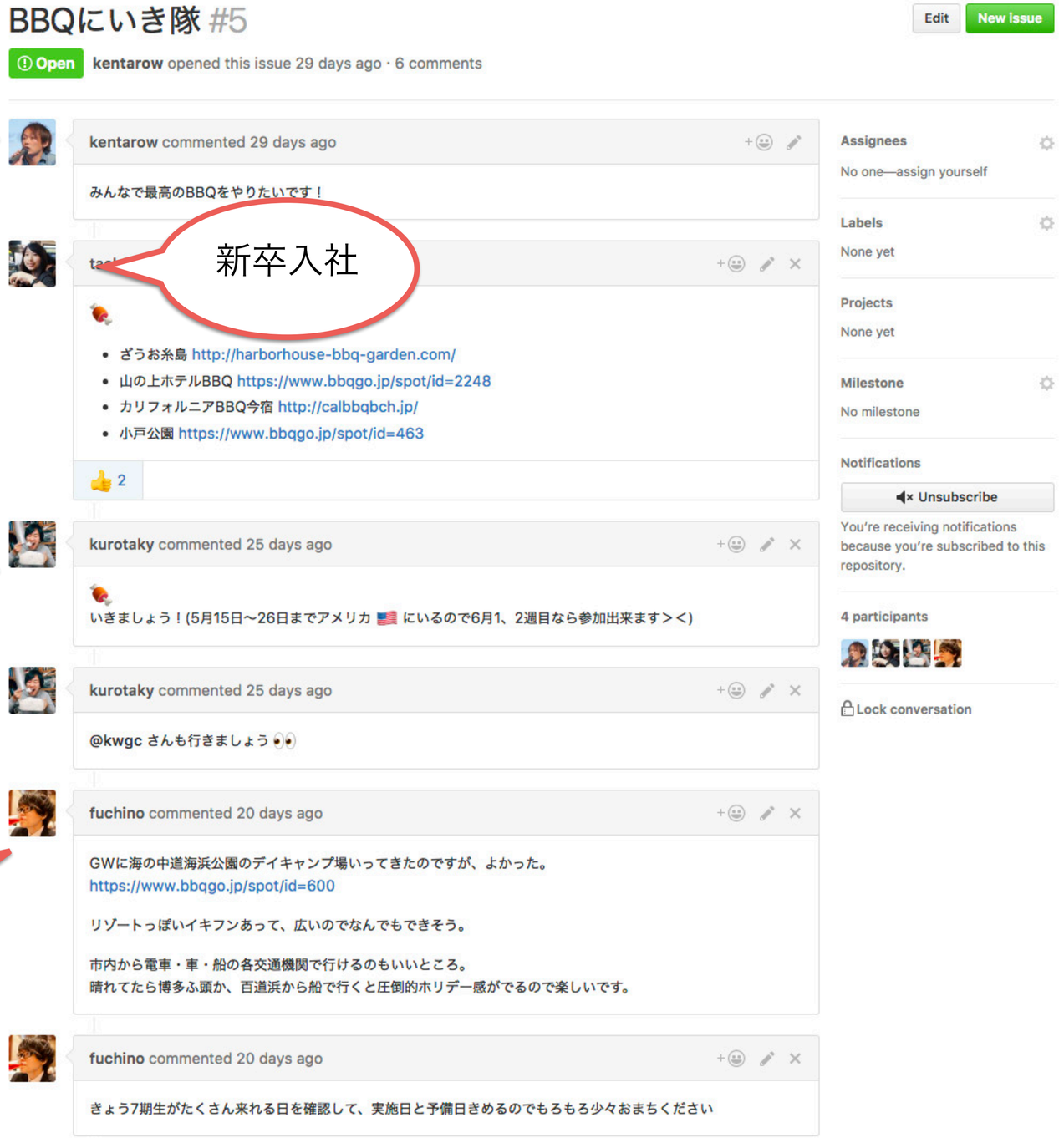
誰でも見える、コメントできる、乗っかれる

社長

新卒入社

新卒入社

新卒入社



ソリューションログ

自分の作業をとにかく
GHE に記録することの啓蒙

- 開発以外にも作業の引き継ぎなどに役立つ
- 隣の人のやってることを知ることができる



※参考リンク http://www.nichieiintec.jp/pipe/973.html

利点

- 窓側を背景にして使用するため、大きく表示させることが可能かつ、動線上に引っかからない
- 吊り下げタイプは一番費用が安い
- 追加機材、施工費用がかからなそう
- スクリーンの重量（100インチで約3kg）と構造から大きな負荷・破損の可能性は少ない

懸念点として

- スクリーン固有サイズでSフックがちょうどいい場所にくるのか
- 構造上は問題なさそうだが、ビル管理の観点から問題ないのか
- スクリーンにエアコンの風がある可能性が高いため、スクリーンが揺らいでしまうのではないか

umazura commented 15 days ago • edited

ペーパータイプスクリーンだと軽量(約2kg)でマグネットフックで吊下げ可能

しかも100インチで1万円きる！（税抜）

- 紙空間 / 100インチ・ワイド (PSW-100F)
  - http://kami-kukan.pigeonnet.co.jp/products/detail.php?product_id=190
- 【ASKUL】超強力マグネットフック　3kg　中　白　MG-743-W
  - http://www.askul.co.jp/p/2845041/
- 各部門の壁側につければどこでも利用可能！
- 耐久性に難あり

👍 1

umazura commented 15 days ago

投資金額が低価格のため、テストケースとして上記スクリーンと今あるプロジェクターで今のリフレッシュルームに仮設置してみるというのもありかなと思えてきました。

hsbt referenced this issue in **colorme/elephant** 14 days ago

第3回EC事業部TechMTG 2017/07/25@リフレッシュスペース #14786 Open

umazura commented 14 days ago • edited

- [x] 取引先登録（5万円以下の取引のため）
- [x] 購入処理
- [x] 支払依頼（5/19支払）
- [x] 設置方法の検討

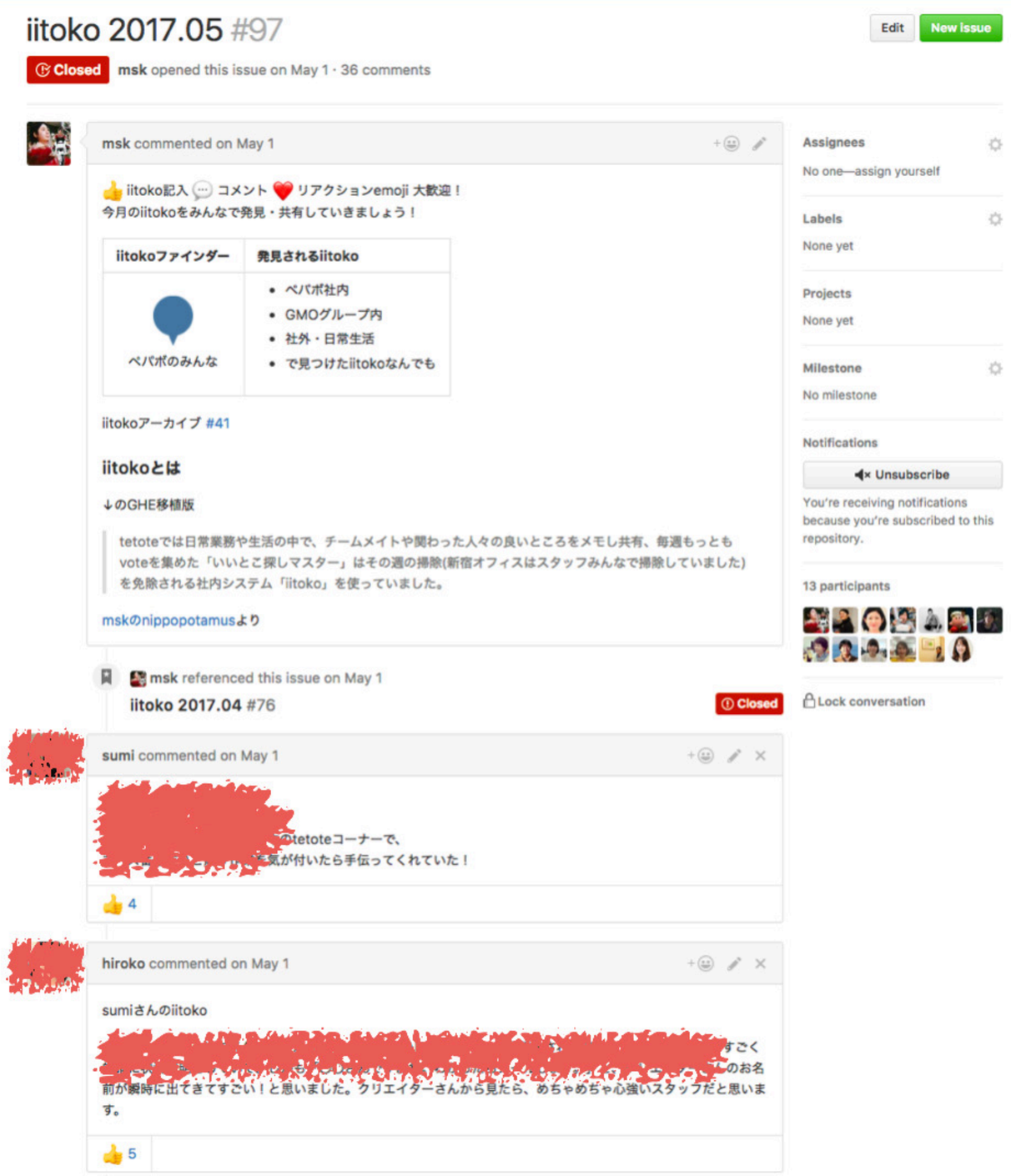
“一番よくないのは、「仲良く」しないことではなく、「関心を持たない」ことです。「愛の反対は無関心」とよくいわれます。すなわち、関心を持たないことが「仲良くすること」の反対なのです。”

2017年のテーマ: One Love - Kentaro Kuribayashi's blog http://blog.kentarok.org/entry/2016/12/21/002537

いいとこ集め

日常生活で見つけた「いいね!」
という活動を集めて追記していく

メンションを見に行ったら
自分の振る舞いが褒められ
ている



😇嬉しい😇

コラボレーションスペース

- GHE は会社のコラボレーションスペース
- コラボレーションはおもしろい、仕事もおもしろい
- 面白い、楽しいということには価値がある



“「そして、楽しさにはビジネス価値があります」。今回の体験で私は自らの信条が実証されたと考えています。私の勤務先のような受託・SIを生業とする企業でのソフトウェア開発も、それが特定の期間内に成果を出すプロジェクトであり、「人がつくる」ソフトウェアであり、複数人が関わるチームワークである限り、「楽しさ」は生産性を左右する重要な要素です。”

- "And there's business value in fun" http://objectclub.jp/event/rubykaigi2006/s-kakutani

もっとおもしろくできる